

fidèle



SOLUTION GLOBALE DE FIDÉLISATION

FIDÉLISEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ





Fidelpass

la carte multi-commerces et multi-services
qui s'adapte à tous les secteurs

FidelPass vous accompagne dans la mise en place d'un système de fidélisation à la carte

- Une solution flexible et personnalisable
- Une solution simple
- Une solution efficace

Grâce à une palette d'outils de fidélisation et de développement clientèle simples et personnalisables, découvrez la liberté de concevoir un programme de fidélité adapté à vos besoins



Vous dynamisez votre enseigne en privilégiant votre clientèle fidèle et en attirant de nouveaux consommateurs



Quand mobilité rime avec fidélité

Une **application smartphone** gratuite : votre client accède en temps réel à son espace fidélité et aux offres que vous lui réservez



Carte de fidélité, carte **dématérialisée** ou encore carte virtuelle, vous avez le choix du support qui convient à votre activité

Une application multi supports : navigateur internet, TPE, logiciel de caisse, site web marchand

Bénéficiez d'une notoriété grâce à notre annuaire multi-commerces, véritable **galerie marchande**, ou préférez un programme de fidélité indépendant en optant pour notre solution marque blanche

Une solution personnalisée, la marque blanche

FidelPass s'efface pour laisser place à votre charte graphique. Une carte, un programme et une application mobile dédiés à vos couleurs

Fidelpass

une solution marketing puissante à portée de main

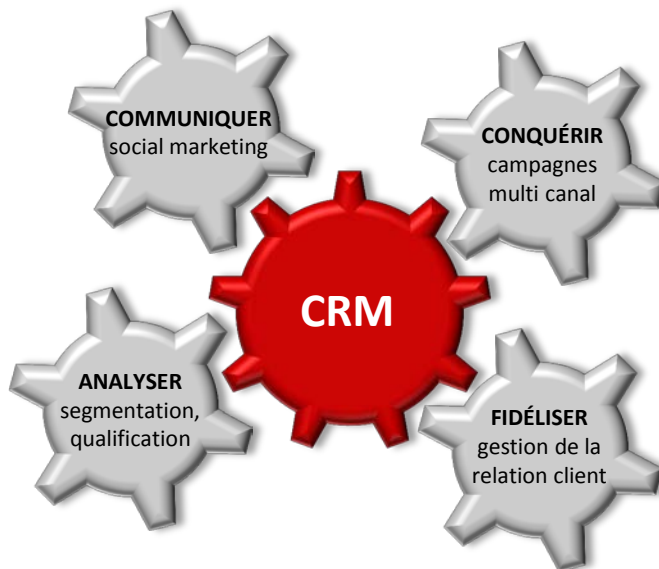
**FIDÉLISEZ ET DÉVELOPPEZ
VOTRE CLIENTÈLE**

Fort d'une plateforme technique solide et d'un outil puissant, **Fidelpass** vous ouvre les portes d'une base de données riche et fiable



Du capital client à l'efficacité commerciale...

L'outil **CRM** vous permet avant tout d'écouter et de connaître votre client. Vous augmenterez ainsi l'efficacité de vos actions commerciales en passant d'une communication de masse à un marketing personnalisé et ciblé. Vous accédez à tout moment à votre base de données



**VOUS ÊTES
PROPRIÉTAIRE DE
VOTRE BASE DE
DONNÉES CLIENTS**

CRM
QUALIFICATION
FIDÉLISATION
INNOVATION SEGMENTATION
MULTI-CANAL
INTERACTIVITÉ

BASE DE DONNÉES
CIBLAGE

CONQUÊTE
GÉOLOCALISATION
CAMPAGNES DE COMMUNICATION
PERSONNALISATION **RELATION CLIENT**
SOCIAL MARKETING
COUPONING **VISIBILITÉ**

FidelPass

une plate-forme de fidélisation efficace

UN DÉPLOIEMENT RAPIDE ET ÉCONOMIQUE



**« Plus qu'un client,
un client heureux ! »**

FidelPass la carte de fidélité qui vous en donne plus. Un produit original et innovant pour améliorer la visibilité et la notoriété de votre enseigne. En rejoignant notre réseau vous pourrez compter sur notre expérience pour vous garantir la mise en place d'une solution fidélité qui vous correspond

Florent Martenne-Duplan, ingénieur Télécom et fort de plusieurs expériences en création et développement d'entreprises, lance aujourd'hui le concept **FidelPass**, l'outil indispensable de la stratégie marketing...

« Le CRM est un projet clé pour l'entreprise. Associé à un programme de fidélité, il permet d'optimiser l'interaction avec les clients et ainsi d'instaurer une relation privilégiée avec eux »



Au Buisson Fleuri

« Par rapport à la solution que nous utilisons depuis plusieurs années, l'application en caisse est beaucoup plus simple et rapide. Le transfert des cartes existantes se fait sans problème. Nos clients sont contents quand on leur dit qu'il n'y a plus de carte, ... et ça nous revient beaucoup moins cher qu'avant ! »

FidelPass

24, rue Alsace Lorraine
31000 TOULOUSE
+33 (0)5 61 23 17 53
www.fidelpass.com/pro

Service commercial

Michaël Corre : michaelc@fidelpass.com
Adeline Le Gal : adelinelg@fidelpass.com

